

N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Appellations (Métiers courants)

- Chauffeur-livreur / Chauffeuse-livreuse
- Conducteur / Conductrice de benne à ordures
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse de béton prêt à l'emploi
- Livreur / Livreuse de plats cuisinés
- Chauffeur-magasinier / Chauffeuse-magasinière
- Conducteur convoyeur / Conductrice convoyeuse de véhicule
- Conducteur livreur / Conductrice livreuse poids lourds
- Livreur / Livreuse en alimentation

Définition

Livre ou enlève des marchandises, colis, matériaux, déchets, ... à partir d'une tournée prédéfinie et sur un périmètre géographique restreint.

Effectue le circuit de livraison au moyen d'un véhicule léger ou d'un véhicule poids lourd selon la réglementation du transport routier et les impératifs de satisfaction de la clientèle (délais, qualité, ...).

Réalise les opérations liées à la livraison (parcours, chargement/déchargement des marchandises, émargement des documents de livraison, ...).

Peut effectuer des interventions spécifiques (préparation de commandes, montage de meubles, encaissement, portage de repas, ...).

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un CAP/BEP (livreur, conduite routière, ...) peut en faciliter l'accès.

Le permis B ou BE (précédemment EB) est exigé pour la conduite de véhicule léger.

Les permis C, C1, CE, C1E (précédemment C ou EC) complétés par la Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO- sont exigés pour la conduite de véhicules poids lourd (PTAC > à 3,5T). Un renouvellement périodique de la FIMO par la Formation Continue Obligatoire -FCO- est exigé.

Une carte chronotachygraphe est obligatoire pour la conduite de véhicules de transport de marchandises de plus de 3,5 tonnes.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

Des habilitations spécifiques (certificats de formation ADR) peuvent être requises selon les produits transportés (produits pétroliers, radioactifs, ...) définis par un code ONU.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce pour le compte d'entreprises de transport, messagerie, bâtiment, distribution, location de véhicules,... en relation avec différents services ou interlocuteurs (service exploitation et dépôt, service commercial, clients, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, fractionnés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

L'activité s'effectue en zone de trafic (arrêts fréquents, stationnement urbain, ...) et peut impliquer la manutention de charges lourdes et encombrantes.

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Identifier le trajet en fonction des consignes de livraison et vérifier les documents (horaires, commande,■ Préparer et charger des marchandises dans le véhicule selon le plan de tournée de livraison	<ul style="list-style-type: none">■ Réglementation du transport de marchandises■ Modalités de chargement/déchargement de marchandises

N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Effectuer des livraisons de commandes auprès des clients■ Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement (retour, refus de livraison, ...)■ Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule	<ul style="list-style-type: none">■ Gestes et postures de manutention■ Techniques d'arrimage■ Principes de la relation client■ Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)■ Lecture de carte routière■ Utilisation de chronotachygraphe■ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)■ Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)■ Lecture de plan urbain

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Conduire un véhicule nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Formation Initiale Minimum Obligatoire -FIMO-■ Formation Continue Obligatoire -FCO■ Habilitation avitaillement	
<p>Réaliser des déplacements de produits dangereux nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Certificat de formation ADR - Formation de base (matières ou liquides dangereux)■ Certificat de formation ADR Citerne■ Certificat de formation ADR - Citerne étendue	

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Certificat de formation ADR Citerne gaz ■ Certificat de formation ADR spécialisation classe 1 (explosibles) ■ Certificat de formation ADR - Spécialisation classe 7 (matières radioactives) ■ Certificat de formation ADR spécialisation GPL ■ Certificat de formation ADR spécialisation produits pétroliers 	
<p>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ CACES R 389-1 (Transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol) ■ CACES R 389-2 (Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg) ■ CACES R 389-3 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg) ■ CACES R 389-4 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg) ■ CACES R 389-5 (Chariots élévateurs à mât rétractable) ■ CACES R 389-6 (Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (maintenance, démonstration, essais) ■ CACES R 390 (Grues auxiliaires de chargement de véhicules) 	
<p>Conduire un véhicule spécifique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Véhicule moins de 3,5 t et moins de 14 m3 ■ Véhicule moins de 3,5 t et plus de 14 m3 ■ Véhicule poids lourds de moins de 7,5 t ■ Véhicule poids lourds de plus de 7,5 t ■ Véhicule citerne ■ Véhicule frigorifique ■ Camion toupie béton 	

N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> Camion benne à ordures 	
Procéder à l'avitaillement en carburant de véhicule : <ul style="list-style-type: none"> Avion Navire Péniche 	
<ul style="list-style-type: none"> Effectuer la livraison de plateaux-repas à domicile 	
<ul style="list-style-type: none"> Monter du mobilier ou installer de l'électroménager et informer le client sur leur fonctionnement 	
<ul style="list-style-type: none"> Effectuer l'encaissement d'une livraison 	
<ul style="list-style-type: none"> Prendre une commande auprès d'un client et présenter les caractéristiques de produits (promotions, nouveautés, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> Argumentation commerciale
<ul style="list-style-type: none"> Déplacer et ranger des véhicules dans un parc d'entreposage 	
<ul style="list-style-type: none"> Effectuer la collecte de lait et procéder au prélèvement d'échantillons ou de mesures (température, dosage, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
<ul style="list-style-type: none"> Conduire un véhicule particulier vers son lieu de livraison ou d'enlèvement (convoyage inter-sites, rapatriement, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> Effectuer l'enlèvement de déchets (ordures ménagères, encombrants, verre recyclable, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> Procédures d'évacuation des déchets Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> Association Boutique, commerce de détail Collectivité territoriale 	<ul style="list-style-type: none"> Administration / Services de l'Etat Agriculture Aquaculture 	

N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Entreprise artisanale ■ Entreprise de forage/extraction ■ Entreprise de transport/messagerie/groupage ■ Entreprise industrielle ■ Entreprise publique/établissement public ■ Industrie manufacturière ■ Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Armée ■ Bâtiment et Travaux Publics -BTP- ■ Commerce de gros ■ Commerce/grande distribution ■ Finance ■ Hôtellerie ■ Immobilier ■ Pêche ■ Restauration ■ Santé et action sociale ■ Transport/logistique 	

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations 	<ul style="list-style-type: none"> ■ G1702 - Personnel du hall (Voiturier / Voiturière) ■ K2503 - Sécurité et surveillance privées (Convoyeur / Convoyeuse de fonds) ■ N1102 - Déménagement ■ N1103 - Magasinage et préparation de commandes ■ N4101 - Conduite de transport de marchandises sur longue distance

N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ N4102 - Conduite de transport de particuliers■ N4104 - Courses et livraisons express

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules■ J1305 - Conduite de véhicules sanitaires■ K2110 - Formation en conduite de véhicules■ N4103 - Conduite de transport en commun sur route