

## N4102 - Conduite de transport de particuliers

### Appellations (Métiers courants)

- Chauffeur / Chauffeuse de direction
- Chauffeur / Chauffeuse de taxi
- Chauffeur accompagnateur / Chauffeuse accompagnatrice de personnes à mobilité réduite
- Conducteur / Conductrice de navette de moins de 9 personnes

### Définition

Réalise des prestations de transport de personnes (transfert de clientèle variée, circuit touristique,...) au moyen d'un véhicule léger (capacité de moins de 9 personnes), selon la réglementation routière, les règles de sécurité des biens et des personnes, et les impératifs de délai et de qualité.

Peut transporter des animaux pour le compte d'un client.

### Accès à l'emploi métier

*Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg*

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Le permis B (véhicules légers de moins de 9 personnes) d'au moins 2 ans est exigé.

Un Certificat de Capacité de Conducteur de taxi ou de Conduite de véhicule « grande remise » ou une Autorisation de Transport de Personnes est obligatoire selon le type de fonction.

Une formation continue doit être suivie tous les 5 ans par les conducteurs de taxi.

Un agrément délivré par le préfet (Direction des Services Vétérinaires) est nécessaire pour le transport d'animaux.

La formation Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1- peut être requise.

Un casier judiciaire exempt de toute mention contradictoire est généralement exigé.

La pratique d'une langue étrangère peut être demandée.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce pour le compte de sociétés privées (réseaux de taxis, location de véhicule avec chauffeurs, ...), d'administrations (services de l'Etat, armée, ...), de particuliers, en contact avec une clientèle diversifiée (professionnelle, touristique, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et impliquer des déplacements de plusieurs jours.

La rémunération des chauffeurs de taxi varie selon leur statut (salarié au compteur, actionnaire, artisan ou travailleur indépendant).

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Accueillir la clientèle à bord du véhicule et préciser la destination et les impératifs avec le client</li><li>■ Identifier l'itinéraire en fonction des délais et des particularités du trafic</li><li>■ Conduire et déposer le client à son lieu de destination</li><li>■ Renseigner les documents de bord du véhicule (feuille de route, carnet de bord, ...)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Réglementation du transport de personnes</li><li>■ Règles de sécurité des biens et des personnes</li><li>■ Environnement géographique et culturel (sites touristiques, ...)</li><li>■ Eléments de base en mécanique automobile</li></ul>

## N4102 - Conduite de transport de particuliers

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Effectuer l'entretien de premier niveau et le nettoyage du véhicule</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Principes de la relation client</li><li>■ Lecture de carte routière</li><li>■ Utilisation de matériel de navigation (GPS, VHF, radar, ...)</li></ul>

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Réaliser des déplacements : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Urbains</li><li>■ Régionaux</li><li>■ Nationaux</li><li>■ Internationaux</li></ul>	
Conduire un véhicule nécessitant une habilitation : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Certificat d'aptitude à la conduite « grande remise »</li><li>■ Certificat de Capacité Professionnelle à la conduite de taxi</li><li>■ Prévention et Secours Civiques de niveau 1 -PSC1-</li><li>■ Autorisation Transport de Personnes</li><li>■ Certificat de transport d'animaux vivants</li></ul>	
Conduire un véhicule spécifique : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Berline limousine de luxe</li><li>■ Cycle</li><li>■ Moto</li></ul>	

## N4102 - Conduite de transport de particuliers

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Encaisser le paiement d'un déplacement, établir un devis ou délivrer une facture	
■ Effectuer un circuit touristique ou personnalisé et dispenser un commentaire à la demande du client	
■ Transporter des animaux pour le compte d'un client	
■ Consigner les éléments d'activité d'une mission (horaires, trajet, incidents, ...)	

### Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Entreprise artisanale</li> <li>■ Entreprise de location de véhicules</li> <li>■ Société de services</li> <li>■ Société de taxis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Administration / Services de l'Etat</li> <li>■ Armée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Travail en indépendant</li> </ul>

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ G1702 - Personnel du hall (Voiturier / Voiturière)</li> <li>■ N4104 - Courses et livraisons express</li> <li>■ N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance</li> </ul>

#### Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ D1404 - Relation commerciale en vente de véhicules</li> </ul>

## N4102 - Conduite de transport de particuliers

### Mobilité professionnelle

#### Emplois envisageables si évolution

##### Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

##### Vers

- J1305 - Conduite de véhicules sanitaires
- K2110 - Formation en conduite de véhicules
- N4103 - Conduite de transport en commun sur route