

N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique

Appellations (Métiers courants)

■ Assistant / Assistante logistique

■ Logisticien / Logisticienne

Définition

Planifie, organise et contrôle tout ou partie des opérations logistiques (réception, stockage, préparation de commandes, approvisionnement, expédition de marchandises, produits, ...) d'un site (plate-forme logistique, unité de production, ...) ou d'un service, selon les impératifs (délais, qualité, coûts, ...), la réglementation et les règles d'hygiène et de sécurité.

Peut participer à la réalisation d'opérations logistiques et intervenir sur un domaine spécialisé (gestion des stocks, approvisionnement,...).

Peut coordonner l'activité d'une équipe.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac (professionnel) à bac+2 (BTS, DUT) en transport et logistique.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur du transport et de la logistique sans diplôme particulier.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être demandé(s).

La maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de stock, Echange de données informatisées -EDI-, ...) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) est exigée.

La pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais, peut être demandée.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de plates-formes logistiques de stockage, de services logistiques, d'entrepôts, de magasins d'entreposage commerciaux, d'unités de production, ... en relation avec différents interlocuteurs/services (préparateurs de commandes, caristes, services production et commerciaux, clients, fournisseurs, ...).

Elle varie selon le type de marchandises (mécanique, électroménager, alimentaires, pharmaceutiques, ...), le mode d'organisation (plate-forme internationale, nationale, régionale, ...) et le degré d'informatisation et d'automatisation du site.

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque, ...) peut être requis.

Activités et compétences de base

Activités

- Contrôler la réception des commandes et établir l'ordre de traitement
- Planifier l'activité des caristes et préparateurs de commandes, ... selon l'ordre de traitement des commandes
- Organiser la répartition des emplacements de stockage sur le site et en suivre la gestion
- Coordonner et contrôler les opérations logistiques de réception, expédition et livraison

Compétences

- Organisation de la chaîne logistique
- Organisation d'un site d'entreposage (plan de circulation, ...)
- Règles de gestion de stocks
- Réglementation sur le stockage de produits spécifiques (dangereux, sous température dirigée, phyto-sanitaire, ...)

N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Organiser ou contrôler la gestion de stocks de produits, marchandises ou matières premières (référencement, rotation, ...) ■ Informer les clients internes ou externes sur le traitement et le suivi des commandes ■ Renseigner les supports de suivi d'activité et identifier les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation sur la conduite d'engins de manutention motorisés ■ Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE- ■ Réglementation du transport de marchandises ■ Normes qualité ■ Techniques de planification ■ Utilisation de logiciel d'Echange de Données Informatisées -EDI- ■ Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ CACES R 389-1 (Transpalette à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol) ■ CACES R 389-2 (Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg) ■ CACES R 389-3 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg) ■ CACES R 389-4 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg) ■ CACES R 389-5 (Chariots élévateurs à mât rétractable) ■ CACES R 389-6 (Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (maintenance, démonstration, essais) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre des opérations logistiques à caractère international 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'import/export ■ Réglementation des douanes ■ Pratique de l'anglais technique
	<ul style="list-style-type: none"> ■ E-procurement - Gestion électronique des achats

N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Définir des besoins en approvisionnement et effectuer des commandes	
■ Suivre les éléments de paiement, les réclamations, les retours	
■ Collecter les éléments d'activité du personnel (congrés, arrêts maladie, relevés d'heures, ...)	■ Législation sociale
■ Contrôler l'entretien d'une zone d'entreposage et du matériel	
■ Coordonner l'activité d'une équipe	■ Techniques d'animation d'équipe
■ Organiser des opérations d'avitaillement et gérer des approvisionnements (contrôle et suivi des consommations, commandes, ...)	■ Techniques commerciales

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
■ Association	■ Administration / Services de l'Etat	■ En extérieur
■ Collectivité territoriale	■ Agriculture	■ En zone frigorifique
■ Entreprise artisanale	■ Aquaculture	
■ Entreprise de transport/messagerie/groupage	■ Armée	
■ Entreprise industrielle	■ Bâtiment et Travaux Publics -BTP-	
■ Entreprise publique/établissement public	■ Commerce/grande distribution	
■ Organisation humanitaire	■ Finance	
■ Plate-forme logistique	■ Immobilier	
■ Site d'entreposage	■ Pêche	
■ Société de service logistique	■ Santé et action sociale	
	■ Transport/logistique	

N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique

Environnements de travail

Structures

Secteurs

Conditions

- Vente par correspondance

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis

Vers

- Toutes les appellations

- H1403 - Intervention technique en gestion industrielle et logistique

Emplois envisageables si évolution

Depuis

Vers

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

- D1407 - Relation technico-commerciale
- I1103 - Supervision d'entretien et gestion de véhicules
- N1301 - Conception et organisation de la chaîne logistique