

N1103 - Magasinage et préparation de commandes

Appellations (Métiers courants)

- Aide-magasinier / Aide-magasinière
- Employé / Employée logistique d'expédition
- Inventoriste
- Magasinier / Magasinière cariste
- Magasinier / Magasinière gestionnaire de stocks
- Magasinier vendeur / Magasinière vendeuse
- Préparateur / Préparatrice de commandes drive en grande distribution
- Emballeur / Emballeuse
- Etiqueteur-pointeur / Etiqueteuse-pointeuse
- Magasinier / Magasinière
- Magasinier / Magasinière en pièces et fournitures automobiles
- Magasinier / Magasinière réceptionnaire
- Préparateur / Préparatrice de commandes

Définition

Exécute des opérations de réception, de stockage, de tenue des stocks, de préparation de commandes et d'expédition de marchandises, produits, matières premières, ... selon les procédures qualité, les règles d'hygiène et de sécurité et les impératifs de délais.

Peut réaliser des opérations de manutention à l'aide de matériel de manutention léger (transpalette, diable, rolls, caddie, ...) ou d'engins à conducteur auto-porté (chariot élévateur, ...).

Peut effectuer des opérations spécifiques (conditionnement -co-packing-, assemblage simple -co-manufacturing-, emballage, approvisionnement de lignes de production, ...) et réaliser des opérations de vente au comptoir.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible à partir d'un CAP/BEP en magasinage, emballage professionnel, distribution, vente.

Il est également accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite en Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être demandé(s).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entrepôts, de plates-formes logistiques, de magasins d'entreposage industriels ou commerciaux, de dépôts d'usines de production, de magasins d'entreprises (concessionnaires, ...), en contact avec différents interlocuteurs (caristes, manutentionnaires, chef d'équipe, clients, ...).

Elle varie selon le type d'entreprise (taille, organisation, ...), le type de produits (mécanique, électroménager, alimentaires, pharmaceutiques, ...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site (matériel de manutention, lecteur de codes barres, système informatique fixe ou embarqué, ...).

L'activité peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine, jours fériés ou de nuit.

Elle peut s'effectuer en environnement bruyant et impliquer la manipulation de charges.

Le port d'équipements de protection (chaussures de sécurité, gants, casque, ...) peut être requis.

Activités et compétences de base

Activités

Compétences

N1103 - Magasinage et préparation de commandes

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison ■ Effectuer le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots, ... ■ Charger les colis et les acheminer en zone d'expédition, de stockage ou de production ■ Renseigner les supports de suivi de commande et transmettre un état des produits détériorés et du matériel défectueux ■ Nettoyer et ranger la zone de travail (matériel, accessoires, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Règles et consignes de sécurité ■ Gestes et postures de manutention ■ Règles et procédures de préparation de commandes ■ Modalités de stockage ■ Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...) ■ Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...) ■ Lecture/écriture de données ■ Lecture de plan de stockage

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Utiliser un engin nécessitant une habilitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ CACES R 389-1 (Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol) ■ CACES R 389-2 (Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg) ■ CACES R 389-3 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg) ■ CACES R 389-4 (Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité supérieure à 6000 kg) ■ CACES R 389-5 (Chariots élévateurs à mât rétractable) ■ CACES R 389-6 (Déplacement, chargement, transfert de chariots sans activité de production (maintenance, démonstration, essais)) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conditionner les produits selon leurs caractéristiques, les commandes et le mode de transport 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'emballage et de conditionnement
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réaliser des re-conditionnements et assemblages simples, des remises en conformité de produits détériorés, ... 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Procédures de re-conditionnement

N1103 - Magasinage et préparation de commandes

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer le rangement des produits en zones de stockage 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Suivre l'état des stocks et contrôler la réception des produits 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'inventaire ■ Règles de gestion de stocks ■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks ■ Utilisation de logiciels de gestion de base de données
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conseiller et informer des clients sur des produits et effectuer la vente 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Règles de tenue de caisse ■ Argumentation commerciale

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Association ■ Drive en grande distribution ■ Entreprise artisanale ■ Entreprise de transport/messagerie/groupage ■ Entreprise industrielle ■ Entreprise publique/établissement public ■ Industrie manufacturière ■ Plate-forme logistique ■ Site d'entreposage ■ Société de services 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Administration / Services de l'Etat ■ Agriculture ■ Aquaculture ■ Armée ■ Bâtiment et Travaux Publics -BTP- ■ Commerce/grande distribution ■ Finance ■ Immobilier ■ Pêche ■ Santé et action sociale 	<ul style="list-style-type: none"> ■ En extérieur ■ En zone frigorifique

N1103 - Magasinage et préparation de commandes

Environnements de travail

Structures

Secteurs

Conditions

- Transport/logistique
- Vente par correspondance

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- D1507 - Mise en rayon libre-service
- H3302 - Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage
- K2201 - Blanchisserie industrielle
- N1101 - Conduite d'engins de déplacement des charges
- N1105 - Manutention manuelle de charges
- N2203 - Exploitation des pistes aéroportuaires
- N4105 - Conduite et livraison par tournées sur courte distance

Emplois envisageables si évolution

Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

Vers

- D1213 - Vente en gros de matériel et équipement (Vendeur / Vendeuse comptoir de matériels et équipements)
- N1303 - Intervention technique d'exploitation logistique