

M1802 - Expertise et support en systèmes d'information

Appellations (Métiers courants)

- Analyste en vulnérabilité de code logiciel
- Architecte de sécurité des systèmes d'information
- Architecte système d'information
- Auditeur / Auditrice en système d'information
- Ingénieur / Ingénieure méthodes informatiques
- Architecte cloud
- Architecte réseaux informatiques
- Auditeur / Auditrice en sécurité des systèmes d'information
- Expert / Experte en tests d'intrusion - sécurité des systèmes d'information
- Responsable sécurité informatique

Définition

Conseille la direction informatique, télécoms de l'entreprise sur des évolutions et solutions en techniques nouvelles (choix de logiciel, matériel, réseau, ...), dans un objectif d'optimisation et d'adéquation entre les moyens informatiques et télécoms et les besoins des utilisateurs.

Assure un rôle de support (sécurité, qualité, méthode, ...) et d'assistance technique auprès des équipes informatiques ou télécoms (production, développement) de l'entreprise, des utilisateurs, des clients.

Veille au respect des normes et des procédures de qualité et de sécurité.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en informatique et télécoms, complété par une expérience professionnelle dans le secteur. La pratique de l'anglais (vocabulaire technique) est requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises utilisatrices, de services et de conseil, de constructeurs informatiques, ... en relations avec différents services (Direction des Systèmes d'Information, production/exploitation, études et développement, maintenance, ...), en contact avec de multiples intervenants (chef de projet MOA, utilisateurs, ...). Elle varie selon le type de structure (entreprise utilisatrice, société de services, ...), d'organisation et peut impliquer un détachement auprès d'autres entreprises (mise à disposition de personnel).

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Analyser les besoins fonctionnels de l'entreprise, du client et définir les caractéristiques techniques du produit selon le cahier des charges■ Élaborer les solutions techniques et proposer les configurations ou les architectures à mettre en oeuvre, les évaluer et proposer les choix adaptés aux besoins fonctionnels■ Procéder aux phases de tests et de recettes des applications développées et en rédiger les documentations■ Informer ou former les équipes informatiques sur les aspects techniques (fonctionnement, sécurité, risques, ...) et sur l'exploitation de nouveaux équipements	<ul style="list-style-type: none">■ Méthodes d'analyse (systémique, fonctionnelle, de risques, ...)■ Architecture et urbanisme des systèmes d'information■ Modélisation informatique■ Principes d'intégration de matériels et de logiciels

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Définir et mettre en oeuvre les normes, standards, méthodes, outils et procédures (qualité, sécurité, ...) de fiabilisation, d'études ou de productions informatiques■ Conseiller et apporter une assistance technique à des utilisateurs, clients, services■ Suivre et mettre à jour l'information technique, économique, réglementaire, ...	<ul style="list-style-type: none">■ Normes qualité■ Règles de sécurité Informatique et Télécoms■ Technologies de l'accessibilité numérique■ Droit du Numérique■ Rédaction de documents■ Évaluation de risques sécurité Informatique et Télécoms

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Intervenir dans un domaine :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Bases de données■ Bureautique■ Client-serveur■ Génie logiciel■ Gros systèmes■ Micro-informatique■ Mini systèmes■ Multimédia, Internet, Intranet, ...■ Progiciels de Gestion Intégrée -PGI -/ERP-■ Réseaux informatiques■ Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">■ Informatique de gestion■ Informatique industrielle■ Informatique scientifique■ Intelligence artificielle■ Protocoles et normes télécoms

M1802 - Expertise et support en systèmes d'information

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réseaux télécoms 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Formaliser et rédiger des documents techniques (cahier des charges, spécifications techniques, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Règles d'élaboration d'un cahier des charges
<ul style="list-style-type: none"> ■ Conduire ou accompagner un projet d'intégration (implémentation) ou de développement de solutions matérielles, logicielles 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Intervenir en support avant-vente et élaborer des réponses à appel d'offre, des propositions commerciales (montants, moyens, réalisations, délais, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Procédures d'appel d'offres
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer la mise en place et le suivi d'indicateurs et vérifier l'application de normes et de standards par les équipes informatiques (études, exploitation, production, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Procéder à l'identification et à la maîtrise des risques liés à de nouvelles technologies et préconiser des évolutions 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Mettre en place des mécanismes de protection des systèmes d'information, de détection de menaces (logiciels malveillants, cyber-attaques, ...) et de réaction à incident 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Méthodes d'analyse d'incidents ■ Méthodes de gestion des risques ■ Cryptologie ■ Conduite d'opérations de gestion de crise
<ul style="list-style-type: none"> ■ Veiller au respect de la loi Informatique et Libertés dans l'entreprise, gérer la liste des traitements de données à caractère personnel, faire l'interface avec la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Réglementation sur la protection des données à caractère personnel
<ul style="list-style-type: none"> ■ Contrôler la mise en oeuvre de la politique de gestion des risques (sécurité, confidentialité, fiabilité, ...) des systèmes d'information de l'entreprise 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Superviser et coordonner la réalisation de projets 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conduite de projet ■ Gestion comptable et administrative
<ul style="list-style-type: none"> ■ Procéder à un audit de systèmes d'information et préconiser des évolutions 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'audit ■ Procédures de tests
<ul style="list-style-type: none"> ■ Coordonner l'activité d'une équipe 	

M1802 - Expertise et support en systèmes d'information

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Collectivité territoriale ■ Entreprise ■ Entreprise de Services Numériques - ESN ■ Entreprise publique/établissement public ■ Société de conseil 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Administration / Services de l'Etat ■ Armée ■ Constructeur de matériel informatique ■ Editeur multimédia ■ Informatique et télécommunications 	

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations 	<ul style="list-style-type: none"> ■ M1801 - Administration de systèmes d'information ■ M1804 - Études et développement de réseaux de télécoms ■ M1805 - Études et développement informatique ■ M1806 - Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations ■ Toutes les appellations 	<ul style="list-style-type: none"> ■ H1101 - Assistance et support technique client ■ H1102 - Management et ingénierie d'affaires ■ K2101 - Conseil en formation ■ M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise ■ M1803 - Direction des systèmes d'information