

## K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

### Appellations (Métiers courants)

- Chef de service socioéducatif
- Directeur / Directrice de clinique
- Responsable d'une unité de vie
- Responsable de secteur d'aide à domicile
- Directeur / Directrice de centre rééducation et réadaptation fonctionnelle
- Directeur / Directrice de maison de retraite
- Responsable d'unité de services à la personne
- Responsable de structure d'accueil social

### Définition

Gère une structure ou un service social, médicosocial, de santé, ou pénitentiaire dans ses dimensions humaines, financières, administratives, ...  
Coordonne les activités afin d'assurer la prise en charge des publics (patients, personnes en difficultés sociales, personnes placées sous main de justice, ...).

### Accès à l'emploi métier

*Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg*

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (Diplôme d'Etat, DUT, ...) à Master (Master professionnel, ...) dans le secteur social. Le CAFERUIS - Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale - est nécessaire pour les postes d'encadrants et de responsables.

L'accès à l'emploi/métier de directeur de structure publique de soins (centre hospitaliers, ...) s'effectue sur concours. Une formation complémentaire est dispensée par l'Ecole Nationale de Santé Publique.

L'accès à l'emploi/métier de directeur de structure pénitentiaire (centre de détention, ...) s'effectue sur concours. Une formation complémentaire est dispensée par l'Ecole Nationale de l'Administration

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'établissements de santé, pénitentiaires, à caractère social, médicosocial, d'associations, ...  
Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des astreintes.

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Organiser et mettre en place les modalités de fonctionnement de la structure</li><li>■ Effectuer la gestion des ressources financières de la structure</li><li>■ Superviser la gestion des ressources humaines d'une structure (paie, formation, recrutement, ...)</li><li>■ Contrôler l'entretien du patrimoine de la structure (bâtiments, équipements, ...) et organiser les interventions (maintenance, suivi des travaux, ...)</li><li>■ Coordonner l'activité d'une équipe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Conduite de projet</li><li>■ Contrôle de gestion</li><li>■ Législation sociale</li><li>■ Gestion budgétaire</li><li>■ Techniques de communication</li></ul>

## K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organiser les prestations de service (restauration, nettoyage, ...) et contrôler l'application des procédures</li> <li>■ Etablir le bilan d'activité de la structure et identifier les axes d'évolution</li> <li>■ Communiquer et échanger les informations sur les évolutions réglementaires, techniques, les résultats d'activité, ... lors de différentes instances</li> <li>■ Mener des actions de communication/représentation auprès des acteurs de l'environnement socio-économique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques de management</li> <li>■ Gestion des Ressources Humaines</li> <li>■ Techniques commerciales</li> </ul>

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Superviser un établissement de santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ De 40 à 200 lits</li> <li>■ De 201 à 400 lits</li> <li>■ De 401 à 1000 lits</li> <li>■ + de 1000 lits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Comptabilité publique</li> <li>■ Règles de sécurité et d'hygiène des établissements de soins</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diriger un établissement pénitentiaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Réglementation pénitentiaire</li> <li>■ Droit pénal</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organiser les conditions de réinsertion de détenus</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Définir ou participer à l'élaboration du projet gérontologique d'une zone géographique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Méthodologie d'analyse et de diagnostic social</li> <li>■ Organisation du système sanitaire et social</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organiser l'activité de production de personnes prises en charge par la structure (personnes sous main de justice, handicapés, ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Code des marchés publics</li> <li>■ Procédures d'appel d'offres</li> </ul>

## K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

### Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Association</li> <li>■ Centre médico-psychologique</li> <li>■ Collectivité territoriale</li> <li>■ Etablissement médical (hôpital, clinique, ...)</li> <li>■ Etablissement pénitentiaire</li> <li>■ Etablissement thermal</li> <li>■ Service pénitentiaire d'insertion et de probation</li> <li>■ Société de service d'aide à domicile</li> <li>■ Société de services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Médicosocial</li> <li>■ Thermalisme</li> </ul>	

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise</li> </ul>

#### Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ K2108 - Enseignement supérieur</li> <li>■ M1301 - Direction de grande entreprise ou d'établissement public</li> </ul>