

## K1304 - Services domestiques

### Appellations (Métiers courants)

- Employé / Employée de maison

### Définition

Procède à l'entretien ménager du domicile d'un ou plusieurs particuliers, selon les instructions de la personne ou de la structure employeuse.

Peut effectuer des travaux de grand nettoyage occasionnels ou des activités de services et d'accompagnement auprès de publics (enfants, personnes âgées, ...).

Peut coordonner l'activité du personnel de maison.

### Accès à l'emploi métier

*Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg*

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/ BEP peut en faciliter l'accès.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au domicile d'un ou plusieurs particuliers.

Elle peut varier selon la structure (particulier employeur, association mandataire, association prestataire, ...) et le contexte de travail.

Elle peut impliquer des déplacements.

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine et jours fériés.

### Activités et compétences de base

#### Activités

- Dépoussiérer les sols, les tapis, les meubles, les objets et aérer, désodoriser les pièces
- Nettoyer et laver les sols, les mobiliers
- Entretenir et ranger le linge de maison et les vêtements de la personne (lessive, couture, repassage, ...)
- Nettoyer et ranger la vaisselle, la cuisine, les sanitaires
- Entretenir et remettre en place les équipements ménagers et veiller à l'état des stocks des produits
- Informer la personne des anomalies constatées sur les mobiliers, les appareils et éventuellement y remédier

#### Compétences

- Règles d'hygiène et de propreté
- Règles de sécurité domestique
- Procédures de nettoyage et de désinfection
- Couture
- Lecture de fiche technique
- Utilisation d'appareil électroménager
- Manipulation de produits de nettoyage et d'entretien
- Repassage

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Procéder à des activités de nettoyage : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cirage et astiquage de parquet, meuble</li> <li>■ Détachage de moquette, tapis (manuel, mécanique)</li> <li>■ Lavage de vitres</li> <li>■ Nettoyage et astiquage d'objets (étain, argenterie, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Changer les draps et refaire les lits (mises à blanc, recouche, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer des courses alimentaires ou d'agrément selon des consignes</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Préparer les aliments (épluchage, lavage, ...) ou réaliser le repas de la personne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eléments de base en diététique</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Garder des enfants scolarisés et les accompagner dans leurs activités quotidiennes (trajet maison-école, repas/goûter, sorties, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aider la personne dans les gestes de la vie quotidienne</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accueillir un visiteur et l'introduire auprès de l'hôte</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nourrir, promener des animaux et entretenir leur environnement (litière de chat, aquarium, ...)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nettoyer et entretenir des plantes, des espaces verts ou des espaces extérieurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilisation d'outils de taille (sécateur, tronçonneuse, ...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer des travaux de maintenance simple ou de manutention au domicile de la personne</li> </ul>	

### Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Association</li> <li>■ Collectivité territoriale</li> <li>■ Particulier employeur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Médicosocial</li> <li>■ Services à la personne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Au domicile de particulier</li> </ul>

## K1304 - Services domestiques

### Environnements de travail

#### Structures

- Société de service d'aide à domicile

#### Secteurs

#### Conditions

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

#### Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

#### Vers

- G1501 - Personnel d'étage
- G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie
- G1603 - Personnel polyvalent en restauration
- J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers
- K1303 - Assistance auprès d'enfants
- K2204 - Nettoyage de locaux
- K2501 - Gardiennage de locaux

#### Emplois envisageables si évolution

#### Depuis

- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations
- Toutes les appellations

#### Vers

- G1503 - Management du personnel d'étage
- I1203 - Maintenance des bâtiments et des locaux
- K1302 - Assistance auprès d'adultes
- K2203 - Management et inspection en propreté de locaux