

## K1101 - Accompagnement et médiation familiale

### Appellations (Métiers courants)

■ Conseiller conjugal et familial / Conseillère conjugale et familiale

■ Médiateur familial / Médiatrice familiale

### Définition

Guide et accompagne le couple ou la famille lors de situations conflictuelles ou de changement familial (séparation, violence, deuil, ...), afin qu'ils élaborent un projet d'entente ou de reconstruction.  
Peut informer le public sur des thèmes spécifiques (sexualité, interruption volontaire de grossesse, ...).  
Peut diriger un cabinet libéral.

### Accès à l'emploi métier

*Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg*

Cet emploi/métier est accessible avec le Diplôme d'Etat de Médiateur Familial.

Des formations complémentaires dans un secteur particulier (les violences conjugales, la nouvelle parentalité, ...) peuvent être requises.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'associations, de centres d'action sociale, de centres de planification familiale, en cabinet libéral, ... en contact avec les couples, les familles et différents intervenants (travailleurs sociaux, personnel médical, personnel judiciaire, ...).

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Identifier le motif de consultation du couple ou de la famille (demande spontanée, mesure judiciaire, ...), cerner sa situation et l'informer sur la démarche de médiation</li><li>■ Vérifier le consentement des participants, leur motivation lors de la mise en place de la médiation et les informer sur les modalités d'intervention</li><li>■ Déterminer et établir le contrat de médiation avec le couple, la famille</li><li>■ Organiser les rencontres et favoriser les conditions de dialogue entre les participants</li><li>■ Informer les personnes sur les droits, les obligations, les structures ou les orienter vers un avocat, un magistrat, un thérapeute ou une association</li><li>■ Assurer le suivi du couple ou de la famille et apporter un appui à la formalisation du projet d'entente conjugal ou familial</li><li>■ Développer un réseau de partenaires et suivre les informations sectorielles, règlementaires, techniques et celles des médias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Droit civil</li><li>■ Psychosociologie</li><li>■ Techniques d'animation de groupe</li><li>■ Techniques de communication</li><li>■ Techniques de prévention et de gestion de conflits</li><li>■ Techniques de gestion du stress</li><li>■ Normes rédactionnelles</li><li>■ Techniques de conduite d'entretien</li><li>■ Techniques d'écoute et de la relation à la personne</li></ul>

## K1101 - Accompagnement et médiation familiale

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Elaborer ou participer à l'élaboration des projets sociaux de la structure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Conduite de projet</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organiser des informations collectives sur le thème de la sexualité auprès d'établissements scolaires, de structures d'insertion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sexologie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Informer et sensibiliser les professionnels de l'action médicosociale ou le public à la médiation familiale par des réunions, des ateliers, la diffusion de plaquettes</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Identifier des situations à risque ou d'urgence, proposer un appui aux personnes ou informer les services concernés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Circuits d'hébergement d'urgence</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Informer la femme lors d'une demande d'interruption volontaire de grossesse</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effectuer le suivi comptable d'un cabinet libéral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eléments de base en gestion comptable et administrative</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mener des actions de formation au sein d'un organisme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques pédagogiques</li> </ul>

### Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Association familiale</li> <li>■ Cabinet médical</li> <li>■ Collectivité territoriale</li> <li>■ Etablissement médical (hôpital, clinique, ...)</li> <li>■ Organisme de logement</li> <li>■ Organisme de protection sociale</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Au domicile de particulier</li> <li>■ Travail en indépendant</li> </ul>

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis

Vers

## K1101 - Accompagnement et médiation familiale

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ K1102 - Aide aux bénéficiaires d'une mesure de protection juridique</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ K1202 - Éducation de jeunes enfants</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ K1205 - Information sociale</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ K1301 - Accompagnement médicosocial</li></ul>

#### Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ K1104 - Psychologie (Psychothérapeute)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ K1403 - Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ K2111 - Formation professionnelle (Formateur / Formatrice action sociale)</li></ul>