

Appellations (Métiers courants)

- Directeur / Directrice de camping
- Directeur / Directrice de centre sportif
- Exploitant / Exploitante d'attraction foraine
- Exploitant / Exploitante de discothèque
- Exploitant / Exploitante de parc de parcours acrobatique
- Exploitant / Exploitante de patinoire
- Exploitant / Exploitante de salle de jeux électroniques/automatiques
- Exploitant / Exploitante de tennis
- Gérant / Gérante de camping
- Gestionnaire de parc de loisirs
- Directeur / Directrice de casino de jeux
- Directeur / Directrice de piscine
- Exploitant / Exploitante de cabaret
- Exploitant / Exploitante de minigolf
- Exploitant / Exploitante de parc naturel et animalier
- Exploitant / Exploitante de salle de bowling
- Exploitant / Exploitante de salle de spectacles
- Exploitant directeur / Exploitante directrice de golf
- Gérant / Gérante de dancing
- Responsable de salle de sports

Définition

Organise l'activité et gère l'exploitation de structures de loisirs ou d'hébergement touristique dans ses dimensions techniques, commerciales, humaines, financières, ..., dans un objectif de qualité et de rentabilité économique, selon les règles de sécurité des biens et des personnes.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur d'intervention de la structure (tourisme, animation, spectacle, sport, hébergement, ...), sans diplôme particulier. Des formations complémentaires (Licence, ...) en management des établissements de loisirs, hôtellerie de plein air, ... peuvent en faciliter l'accès. Des autorisations ou des agréments peuvent être exigés selon le type de structure (casino, discothèque, ...).

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de complexes sportifs, hôtellerie de plein air, de jeux, bases de loisirs, ... ou d'entreprises itinérantes (attractions foraines, ...) en contact avec le public et en relation avec différents intervenants (administration, fournisseurs, animateurs, associations, ...).

Elle peut varier selon le type de structure (piscine, patinoire, cinéma, piste de karting, ...).

Elle peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés, de nuit et être soumise à des variations saisonnières (congs scolaires, ...).

Activités et compétences de base

Activités

Compétences

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Définir les orientations stratégiques (investissements, équipements, spécialisation, ...) d'une structure ou participer à leur définition ■ Déterminer et mettre en place l'organisation de l'exploitation (horaires, accueil du public, utilisation des équipements, ...) ■ Coordonner l'activité de l'équipe et mener des actions de gestion des ressources humaines (recrutement, formation, ...) ■ Contrôler l'entretien des équipements, matériels, installations et identifier les besoins en renouvellement ou réparation ■ Analyser les données d'activité de l'exploitation (nombre d'entrées, recettes, ...), réaliser le bilan annuel et identifier des axes d'évolution ■ Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure ■ Concevoir des actions de communication sur les activités de la structure ■ Elaborer ou faire évoluer les procédures d'hygiène, sécurité, ... en contrôlant l'application et apporter un appui technique au personnel 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en droit commercial ■ Normes et techniques d'installation et d'exploitation d'équipements sportifs et de loisirs ■ Procédures de maintenance des équipements et du patrimoine bâti ■ Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public ■ Législation sociale ■ Gestion comptable et administrative ■ Techniques de communication ■ Techniques de prévention et de gestion de conflits ■ Techniques de management ■ Techniques commerciales

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Coordonner les activités d'une exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Casino ■ Centre équestre ■ Centre sportif /Salle de sport ■ Cercle de jeux ■ Chambres d'hôtes ■ Gîte rural 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Normes d'hébergement touristique ■ Gestion hôtelière ■ Règles de sécurité en montagne

G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Golf ■ Hôtellerie de plein air ■ Manège/attraction foraine ■ Parc animalier/zoologique ■ Parc de parcours acrobatique ■ Patinoire ■ Piscine/base nautique ■ Refuge de montagne ■ Salle de cinéma/spectacles/dancing ■ Salle de jeux (bowling, billard, ...) ■ Tennis ■ Village de vacances 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer la maintenance préventive/curative de premier niveau des équipements 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Renseigner les clients sur les services de la structure et effectuer la vente de billets 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques de vente
<ul style="list-style-type: none"> ■ Surveiller un cheptel animalier (soins domestiques, préventifs, ...) et alerter le vétérinaire si nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Règles d'hygiène et d'asepsie ■ Evaluation de l'état de santé animale
<ul style="list-style-type: none"> ■ Définir et suivre le budget d'une structure 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gestion budgétaire

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Etablissement de jeux 		

G1403 - Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none">■ Hôtellerie de plein air■ Infrastructure sportive■ Parc d'attractions■ Parc de loisirs■ Résidence de tourisme■ Salle de spectacles■ Village vacances		

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises■ D1407 - Relation technico-commerciale■ M1302 - Direction de petite ou moyenne entreprise

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ G1402 - Management d'hôtel-restaurant■ G1404 - Management d'établissement de restauration collective■ G1801 - Café, bar brasserie