

## D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

### Appellations (Métiers courants)

- Vendeur / Vendeuse en accessoires de la personne
- Vendeur / Vendeuse en bijouterie
- Vendeur / Vendeuse en chaussures
- Vendeur / Vendeuse en horlogerie
- Vendeur / Vendeuse en lingerie
- Vendeur / Vendeuse en matériel médical, paramédical
- Vendeur / Vendeuse en orfèvrerie/joaillerie
- Vendeur / Vendeuse en parfumerie
- Vendeur / Vendeuse en articles érotiques
- Vendeur / Vendeuse en bijoux fantaisie
- Vendeur / Vendeuse en cosmétique
- Vendeur / Vendeuse en hygiène de la personne
- Vendeur / Vendeuse en maroquinerie
- Vendeur / Vendeuse en optique lunetterie
- Vendeur / Vendeuse en parapharmacie
- Vendeur / Vendeuse en prêt-à-porter

### Définition

Réalise la vente d'articles destinés à l'équipement et à l'hygiène de la personne (vêtements, chaussures, bijoux, sacs à main, parfums, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut proposer des services complémentaires à la vente (retouches, cartes de fidélité, ...).

Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi métier

**Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg**

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (esthétique, couture, ...) peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans le secteur de la vente sans diplôme particulier.

La maîtrise d'un logiciel de gestion de stock peut être demandée.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de magasins spécialisés (parfumerie, prêt-à-porter, ...), de grands magasins en contact avec les clients et en relation avec les chefs de rayon, les responsables de magasin.

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (parfums, vêtements, bijoux, ...).

Elle peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des variations saisonnières (fêtes de fin d'année, soldes, ...).

L'activité implique la station debout prolongée.

### Activités et compétences de base

Activités

Compétences

## D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller sur les produits et services</li> <li>■ Effectuer les opérations d'encaissement</li> <li>■ Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison</li> <li>■ Préparer la mise en rayon des produits, des articles (étiquetage, antivol, balisage, ...) et les installer en magasin ou sur un stand</li> <li>■ Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux, ...)</li> <li>■ Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et des produits en rayon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques de vente</li> <li>■ Typologie des clients/consommateurs</li> <li>■ Procédures d'encaissement</li> <li>■ Gestes et postures de manutention</li> <li>■ Argumentation commerciale</li> </ul>

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Effectuer la vente de produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bijouterie/joyaillerie</li> <li>■ Chaussure</li> <li>■ Habillement</li> <li>■ Lingerie</li> <li>■ Lunetterie/optique</li> <li>■ Maroquinerie</li> <li>■ Matériel médical, paramédical</li> <li>■ Mercerie/Laine/Tissus</li> <li>■ Parapharmacie</li> <li>■ Parfumerie/cosmétique</li> <li>■ Puériculture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Eléments de base en gemmologie</li> <li>■ Types de mailles en bijouterie</li> <li>■ Caractéristiques des cuirs et peaux</li> <li>■ Caractéristiques des tissus et matières textiles</li> <li>■ Types de morphologie</li> <li>■ Caractéristiques des articles de lunetterie</li> <li>■ Eléments de base en cosmétique</li> <li>■ Caractéristiques des visages et des peaux</li> <li>■ Caractéristiques des parfums</li> </ul>

## D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Faire procéder aux essayages de vêtements, d'accessoires et donner un avis professionnel sur le bien-aller	
■ Prendre les mesures des clients ou effectuer un marquage pour des retouches de vêtements	
■ Maquiller des clients pour des essais, des lancements de nouveaux produits	■ Techniques de maquillage
■ Réaliser l'entretien de bijoux et la maintenance de premier niveau de montres (nettoyage, réparation de fermoir, changement de pile, ...)	
■ Effectuer les opérations de service après-vente (échange, retour fournisseur, remboursement, envoi en réparation, ...)	
■ Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)	
■ Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes	■ Règles de gestion de stocks ■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks
■ Coordonner l'activité d'une équipe	
■ Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse	

### Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
■ Boutique de luxe ■ Boutique, commerce de détail ■ Grand magasin ■ Grande Surface Spécialisée -GSS- ■ Marché, foire exposition		

## D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li><li>Toutes les appellations</li><li>Toutes les appellations</li><li>Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>D1211 - Vente en articles de sport et loisirs</li><li>D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</li><li>D1501 - Animation de vente</li><li>D1505 - Personnel de caisse</li></ul>

#### Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li><li>Toutes les appellations</li><li>Toutes les appellations</li><li>Toutes les appellations</li><li>Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition</li><li>D1213 - Vente en gros de matériel et équipement</li><li>D1301 - Management de magasin de détail</li><li>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</li><li>D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers</li></ul>