

### Appellations (Métiers courants)

- Vendeur / Vendeuse en animalerie

### Définition

Réalise la vente d'animaux vivants domestiques ou non domestiques et d'articles destinés à leur entretien et leur bien-être (aliments, cages, jouets, ...) selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut coordonner une équipe.

### Accès à l'emploi métier

*Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg*

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (L2, BTS, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Des formations spécifiques (vente en animalerie, ...) peuvent en faciliter l'accès.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans la vente sans diplôme particulier.

Un certificat de capacité délivré par le Ministère de l'Agriculture ou de l'Environnement peut être requis pour la vente d'animaux.

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins spécialisés (jardineries, animaleries), de grandes surfaces de bricolage, au rayon animalerie de grandes et moyennes surfaces, de livres-services agricoles, en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants (chef de rayon, responsable de magasin, fournisseurs, services vétérinaires, ...).

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer en environnement allergène (plumes, poils, ...).

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Accueillir le client, le renseigner sur les races, modes de vie des animaux, sur les articles d'animalerie et le conseiller</li><li>■ Effectuer les opérations d'encaissement et remettre les factures, carnet de santé, ...</li><li>■ Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)</li><li>■ Réceptionner les animaux, vérifier leur état, carnet de santé et les répartir dans les cages, les aquariums</li><li>■ Réceptionner les articles d'animalerie, contrôler les livraisons selon les commandes et effectuer la mise en rayon</li><li>■ Identifier les troubles et symptômes des animaux et définir l'intervention appropriée</li><li>■ Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vie des animaux</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Techniques de vente</li><li>■ Typologie des clients/consommateurs</li><li>■ Eléments de base en biologie animale</li><li>■ Eléments de base en zoologie</li><li>■ Eléments de base en parasitologie</li><li>■ Procédures d'encaissement</li><li>■ Procédures de prévention des risques sanitaires</li></ul>

## D1210 - Vente en animalerie

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Gestes et postures de manutention</li><li>■ Pathologies animales</li><li>■ Règles d'hygiène et de propreté</li><li>■ Principes de la relation client</li><li>■ Techniques d'approche et de manipulation des animaux</li><li>■ Argumentation commerciale</li></ul>

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Effectuer la vente d'animaux :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Arachnides, insectes</li><li>■ Batraciens, tortues</li><li>■ Chats</li><li>■ Chiens</li><li>■ Oiseaux</li><li>■ Poissons</li><li>■ Reptiles</li><li>■ rongeurs et petits mammifères</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Déterminer les rations alimentaires des animaux et procéder aux soins de toilette</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Eléments de base en nutrition animale</li><li>■ Utilisation de matériel de toilette</li><li>■ Pratique de soins aux animaux</li></ul>

## D1210 - Vente en animalerie

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Règles de gestion de stocks</li> <li>■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Coordonner l'activité d'une équipe</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse</li> </ul>	

### Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Animalerie</li> <li>■ Boutique, commerce de détail</li> <li>■ Grande et Moyenne Surface -GMS-</li> <li>■ Grande Surface de Bricolage -GSB-</li> <li>■ Jardinerie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commerce de gros</li> </ul>	

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ D1209 - Vente de végétaux</li> <li>■ D1211 - Vente en articles de sport et loisirs</li> <li>■ D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer</li> <li>■ D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne</li> <li>■ D1501 - Animation de vente</li> </ul>

## D1210 - Vente en animalerie

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>D1505 - Personnel de caisse</li></ul>

#### Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>A1408 - Élevage d'animaux sauvages ou de compagnie</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>A1501 - Aide aux soins animaux (Soigneur animalier / Soigneuse animalière)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>D1301 - Management de magasin de détail</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises</li></ul>