

D1209 - Vente de végétaux

Appellations (Métiers courants)

- Fleuriste
- Fleuriste-décorateur floral / Fleuriste-décoratrice florale
- Vendeur / Vendeuse de fleurs
- Vendeur / Vendeuse en jardinerie
- Vendeur / Vendeuse pépiniériste

Définition

Réalise la vente de végétaux d'intérieur (fleurs coupées, plantes fleuries, compositions florales, plantes vertes, fleurs séchées, ...), d'extérieur (arbustes d'ornement, arbres fruitiers, plantes à massifs, rosiers, bulbes, ...) et de produits ou d'accessoires de jardinerie (pots, engrais, terreau, produits phytosanitaires, ...) auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, les règles d'hygiène et de sécurité, et la stratégie commerciale de l'entreprise.

Peut réaliser des décorations à l'occasion d'événements publics ou privés (salon, mariage, enterrement, ...).

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente, du commerce et de l'agriculture.

Des formations spécifiques en floriculture et en horticulture peuvent être demandées.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Un certificat délivré par le Ministère de l'Agriculture pour les applicateurs et distributeurs de produits antiparasitaires -DAPA- peut être requis.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins spécialisés (boutiques de fleurs, jardineries, ...), de pépinières, de grandes surfaces spécialisées (jardinerie, bricolage, ...), au rayon jardinerie de grandes et moyennes surfaces, sur les marchés, en entreprise de décoration en contact avec les clients.

L'activité peut s'exercer les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur, en environnement humide et allergène (pollen, ...).

Activités et compétences de base

Activités

- Accueillir le client, le renseigner sur les caractéristiques des végétaux, des produits ou des accessoires de jardinerie et le conseiller dans son choix
- Effectuer les opérations d'encaissement
- Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, livraison, crédit gratuit, carte de fidélité, ...)
- Réceptionner les marchandises, les produits et contrôler la conformité de la livraison

Compétences

- Techniques de vente
- Typologie des clients/consommateurs
- Horticulture
- Floriculture

D1209 - Vente de végétaux

Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none">■ Trier et stocker les végétaux et effectuer la présentation sur le lieu de vente■ Contrôler l'état des végétaux, les conditions de conservation (température, hygrométrie) et effectuer l'entretien (coupe, arrosage, traitement, ...)■ Effectuer l'entretien et le nettoyage de l'espace de vente et du lieu de stockage des végétaux	<ul style="list-style-type: none">■ Botanique■ Procédures d'encaissement■ Caractéristiques des végétaux■ Gestes et postures de manutention■ Types de produits d'entretien des plantes■ Principes de la relation client■ Argumentation commerciale■ Pratique de soins aux végétaux

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Réaliser des compositions florales :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Bouquets (ronds, de mariée, à longues tiges, ...)■ Corbeilles, paniers■ Couronnes (à plat, à fronton, ...)■ Coussins (ronds, coniques, ...)■ Gerbes (à main, piquées, ...)■ Raquettes	<ul style="list-style-type: none">■ Langage des fleurs■ Techniques de composition florale■ Harmonisation des couleurs■ Association d'essences florales■ Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)
<ul style="list-style-type: none">■ Identifier les maladies, parasites sur des végétaux et définir les actions appropriées	<ul style="list-style-type: none">■ Pathologies végétales
<ul style="list-style-type: none">■ Vendre ou utiliser des produits nécessitant le certificat de distribution et application de produits antiparasitaires -DAPA-	<ul style="list-style-type: none">■ Techniques d'application de produits phytosanitaires

D1209 - Vente de végétaux

Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> ■ Prendre et traiter les commandes pour des livraisons de végétaux (compositions florales, arbustes, ...) 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer des livraisons de commandes auprès des clients 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Réaliser la décoration florale de tables, de lieux lors d'évènements (mariages, salons, ...) pour des particuliers ou des entreprises 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Contrôler l'état des stocks et commander des végétaux, des produits et des accessoires de jardinerie auprès de grossistes, de fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Règles de gestion de stocks ■ Utilisation de logiciels de gestion de stocks
<ul style="list-style-type: none"> ■ Effectuer la gestion comptable et administrative d'une structure 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eléments de base en gestion comptable et administrative ■ Utilisation de logiciels de gestion comptable
<ul style="list-style-type: none"> ■ Former des employés aux techniques du métier 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste et effectuer le comptage à la fermeture de la caisse 	

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> ■ Boutique, commerce de détail ■ Grande et Moyenne Surface -GMS- ■ Grande Surface de Bricolage -GSB- ■ Grande Surface Spécialisée -GSS- ■ Jardinerie ■ Marché, foire exposition ■ Pépinière 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Horticulture - maraîchage 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Travail en indépendant

D1209 - Vente de végétaux

Mobilité professionnelle

Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1210 - Vente en animalerie
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1211 - Vente en articles de sport et loisirs
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1505 - Personnel de caisse

Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ A1414 - Horticulture et maraîchage
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ B1301 - Décoration d'espaces de vente et d'exposition
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1301 - Management de magasin de détail
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ D1502 - Management/gestion de rayon produits alimentaires
<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les appellations	<ul style="list-style-type: none">■ G1202 - Animation d'activités culturelles ou ludiques