

## C1108 - Management de groupe et de service en assurances

### Appellations (Métiers courants)

- Responsable de département en assurances

### Définition

Supervise et coordonne les activités d'un service/groupe/département spécialisé (production, sinistres, ...) selon les procédures qualité et la réglementation de l'assurance.

Peut établir des contrats de partenariat.

Peut animer des actions de formation interne.

### Accès à l'emploi métier

*Remarque ADEM : Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg*

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de l'Ecole Nationale des Assurances, diplôme d'école d'ingénieur, ...) en assurance, droit, management, ressources humaines, ... complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (gestion de sinistre, souscription, management commercial, ...).

### Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de sociétés d'assurances (compagnies, mutuelles,...) en relation avec différents interlocuteurs (juristes, comptables, avocats, experts, ...).

Elle varie selon le domaine du service (production, règlement, ...) et le secteur (assurance vie, santé, ...).

### Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Définir et mettre en oeuvre l'organisation des activités du service, du département</li><li>■ Définir et mettre en place les procédures de traitement des dossiers (délais, réglementation, ...)</li><li>■ Elaborer ou mettre à jour les outils de suivi qualitatif et quantitatif de l'activité</li><li>■ Prendre les mesures correctives selon l'évaluation de l'activité du service, groupe, département</li><li>■ Gérer les dossiers complexes (constatation de sinistres sur le terrain, évaluation de risques pour une souscription, ...)</li><li>■ Traiter les réclamations des clients (attributions de remise tarifaire, rappel de la réglementation, ...)</li><li>■ Apporter un appui technique, une expertise à des collaborateurs (gestionnaire de contrats, conseiller en assurances, ...)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Droit des assurances</li><li>■ Caractéristiques des produits d'assurances</li><li>■ Réglementation des produits d'assurances</li><li>■ Procédures de gestion de sinistre</li><li>■ Techniques de management</li><li>■ Production en assurances</li><li>■ Souscription en assurances</li><li>■ Techniques commerciales</li></ul>

## C1108 - Management de groupe et de service en assurances

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
Réaliser les opérations de gestion d'un service/groupe/département : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestion Production</li> <li>■ Gestion Sinistre</li> <li>■ Gestion Souscription</li> </ul>	
Gérer un service/groupe/département intervenant en : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assurance dommages/sinistres</li> <li>■ Assurance vie</li> <li>■ Epargne/prévoyance</li> <li>■ Retraite</li> <li>■ Santé</li> </ul>	
■ Négocier les termes de contrats pour des prestations d'avocats, de cabinets d'expertise, ...	
■ Représenter la structure auprès d'instances de décision (conseil d'administration, ...) ou lors d'événements (salons professionnels, ...)	
■ Définir et suivre le budget d'une structure	■ Gestion comptable et administrative
■ Animer des actions de formation auprès de collaborateurs	■ Techniques pédagogiques

### Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cabinet de courtage en assurances</li> <li>■ Caisse de retraite et de prévoyance</li> <li>■ Compagnie d'assurances/mutuelle</li> <li>■ Société de conseil et gestion de patrimoine</li> </ul>		

## C1108 - Management de groupe et de service en assurances

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li><li>Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>C1103 - Courtage en assurances</li><li>C1104 - Direction d'exploitation en assurances</li></ul>

#### Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
<ul style="list-style-type: none"><li>Toutes les appellations</li><li>Toutes les appellations</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>K1903 - Défense et conseil juridique</li><li>K2111 - Formation professionnelle</li></ul>