

## Appellations (Métiers courants)

■ Expert / Experte risques en assurances

■ Inspecteur / Inspectrice risques en assurances

## Définition

Analyse et évalue les risques (professionnels, sanitaires, incendies, vols, ...) dans le cadre de la souscription ou de la révision de contrats d'assurances. Apporte des conseils/recommandations en matière de prévention des risques auprès des assurés (entreprises, salariés, particuliers, ...) selon la réglementation de l'assurance du domaine d'intervention (hygiène et sécurité au travail, transport et sécurité routière, ...).

Peut réaliser des actions de sensibilisation auprès de divers publics.

Peut intervenir après des sinistres pour évaluer le montant des dommages et des préjudices.

Peut coordonner une équipe.

## Accès à l'emploi métier

**Remarque ADEM :** Les informations décrites dans cette rubrique ne sont pas applicables au Luxembourg

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (M1, Master professionnel, diplôme de grandes écoles, ...) dans un secteur spécifique (construction, immobilier, transport, médical, ...) complété par une expérience professionnelle dans le secteur de l'assurance (aspects juridiques et techniques).

Des agréments ou des certifications professionnelles (délivrés par le Ministère de la Justice ou par une Fédération d'Experts en Assurances) sont exigés pour les fonctions d'expert en assurances dans des domaines spécifiques ou pour intervenir lors de procédures judiciaires.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de compagnies d'assurances, de réassurance, de caisses d'assurance maladie ou de cabinets d'expertise indépendants, en relation avec les assurés (particuliers, salariés, entreprises, ...) et différents intervenants (services souscription, inspection du travail, chefs d'entreprises, représentants du personnel, ...).

Elle varie selon la nature des risques (industriels, corporels, incendies, ...).

L'activité implique de nombreux déplacements sur site, en clientèle (constats et enquêtes sur des sites industriels, sites à risques, ...).

L'activité peut s'exercer à l'extérieur (chantiers BTP, zones inondables, sites industriels, ...).

## Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Identifier les secteurs (industries, grande distribution, ...) et les entreprises/collectivités à prospecter selon les études statistiques sur les sinistres, ...</li><li>■ Analyser la situation du client et cerner ses besoins en assurances</li><li>■ Répertorier les biens (bâtiments, machines, stocks, ...) et les installations (électriques, chauffage, ...) lors de visites/audit des sites</li><li>■ Recenser les moyens de protection/prévention des risques sur le site et contrôler l'application de la réglementation sécurité</li><li>■ Diagnostiquer la nature des risques et estimer le montant des pertes en cas de sinistre sur le site</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Accidentologie</li><li>■ Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-</li><li>■ Typologie des sinistres</li><li>■ Techniques d'audit</li><li>■ Typologie des risques environnementaux et sanitaires</li></ul>

## Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Emettre des préconisations sur la prévention des risques et en assister la mise en oeuvre par l'assistance à la maîtrise d'oeuvre, visites de contrôle, ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Méthodes d'analyse de risques</li> <li>■ Principes de la relation client</li> <li>■ Utilisation de logiciels de statistiques</li> <li>■ Elaboration de scénarios de sinistres (Sinistre Maximum Possible)</li> <li>■ Utilisation de logiciels financiers</li> </ul>

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p>Intervenir dans un domaine de risques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Accidents corporels</li> <li>■ Accidents de la circulation</li> <li>■ Atomiques, chimiques, ...</li> <li>■ Catastrophes naturelles, séismes, ...</li> <li>■ Chantiers et constructions</li> <li>■ Incendies</li> <li>■ Pollutions</li> <li>■ Vols</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Droit de la sécurité sociale</li> <li>■ Législation sociale</li> <li>■ Réglementation sécurité routière</li> <li>■ Réglementation du transport de matières et produits dangereux</li> <li>■ Réglementation des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Former et sensibiliser les responsables de sécurité, de production, ... sur la prévention hygiène/sécurité des biens, des personnes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Techniques pédagogiques</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Emettre des injonctions auprès de clients et procéder à des sanctions (majoration de cotisations, amendes, ...) le cas échéant</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Rechercher les causes/origines d'accidents ou de sinistres par des enquêtes sur le terrain, auprès des parties concernées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Méthodes d'enquête accidents</li> <li>■ Méthodes d'expertise après sinistre</li> </ul>

## C1106 - Expertise risques en assurances

### Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
■ Analyser l'évolution des accidents (de la route, du travail, ...) et déterminer l'impact de recommandations et d'actions de prévention	■ Analyse statistique
■ Etablir un cahier des charges pour l'installation d'équipements de sécurité et de protection (incendies, vols, ...) sur les sites visités	
■ Elaborer des supports d'information pour la prévention des risques au travail à destination de professionnels	■ Utilisation de logiciels de Publication Assistée par Ordinateur -PAO-
■ Coordonner l'activité d'une équipe	

### Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cabinet comptable</li> <li>■ Compagnie d'assurances/mutuelle</li> <li>■ Organisme de protection sociale</li> <li>■ Société de réassurance</li> </ul>		

### Mobilité professionnelle

#### Emplois proches

Depuis	Vers
■ Toutes les appellations	■ C1107 - Indemnisations en assurances

#### Emplois envisageables si évolution

Depuis	Vers
■ Toutes les appellations	■ H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels
■ Toutes les appellations	■ H1303 - Intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriel
■ Toutes les appellations	■ K2111 - Formation professionnelle